


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ \_ Стандартизация и сертификация туристских услуг по направлению \_бакалавриат\_

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель освоения дисциплины:** – формирование у студентов теоретических знаний об основах стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностях государственного регулирования туристской отрасли.

**Задачи освоения дисциплины:**

- овладение знаниями и практическими навыками в области стандартизации и сертификации указанной сферы деятельности;
- исследование основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма;
- изучение механизма государственного регулирования туризма;
- выявление специфики стандартизации и сертификации туристской деятельности;
- изучение принципов управления системой стандартизации и сертификации в России на федеральном уровне;
- выявление роли и значения правовых основ разработки и применения стандартов;
- уяснение сущностных аспектов нормативно-правовой базы сертификации услуг и лицензирования;
- овладение практическими знаниями и навыками использования действующих стандартов в области туризма.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» относится к обязательной части Б1.О.30.

Дисциплина «Стандартизация и сертификация туристских услуг» опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик:

Экономическая основы туристской деятельности, Производственная практика


Является предшествующей для дисциплин: «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация транспортных услуг в туризме», «Принятие управленческих решений», «Маркетинг туристского продукта», «Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме», «Реклама в туризме», «Основы финансовой деятельности в туризме», «Организация системы гостеприимства», «Профессиональная этика и этикет», «Страхование и безопасность в туризме», «Производственная практика», ГИА.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

ПК-3 способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания

- **знать:** - порядок разработки ГОСТов, СТП, ТУ и СТО;
- правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов;
- Российскую систему сертификации;
- макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.
- **уметь:** - анализировать законодательство, регулирующие процессы

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности;

- применять различные виды стандартов на практике;
- осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов;
- проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.
- **владеть:** - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;
- пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ);
- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;
- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

ПК-1 Оказание экскурсионных услуг


- знать:** структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; теорию организации обслуживания; основные технологии, используемые при продаже и предоставлении услуг; формы и виды обслуживания; структурный анализ эффективности организации обслуживания предприятия сферы сервиса;
- специфику обслуживания потребителей в «контактной зоне»;
- уметь:** применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или) туристов в сфере сервисной деятельности;
- владеть:** методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

- **знать:** - правовые основы стандартизации и сертификации; категории и виды стандартов;
- Российскую систему сертификации.
- **уметь:** - применять различные виды стандартов на практике;
- проводить сертификацию по правилам, установленным в этой системе.
- **владеть:** - применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;
- пользоваться единой системой классификации и кодирования технико-экономической и социальной информацией (ЕСКК ТЭСИ).

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

- **знать:** - макроэкономическое регулирование, основы процесса хозяйствования предприятия.
- **уметь:** - анализировать законодательство, регулирующие процессы стандартизации, сертификации и лицензирования туристской деятельности;
- осуществлять правовой анализ и разработку внутрифирменных стандартов.
- **владеть:** - осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;
- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;

- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

#### **4.Общая трудоемкость дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов)

#### **5. Образовательные технологии**

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций, компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

#### **6.Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.